

ENDKUNDEN-PREISLISTE

XPHONE CONNECT 8

Gültig ab 16. März 2020

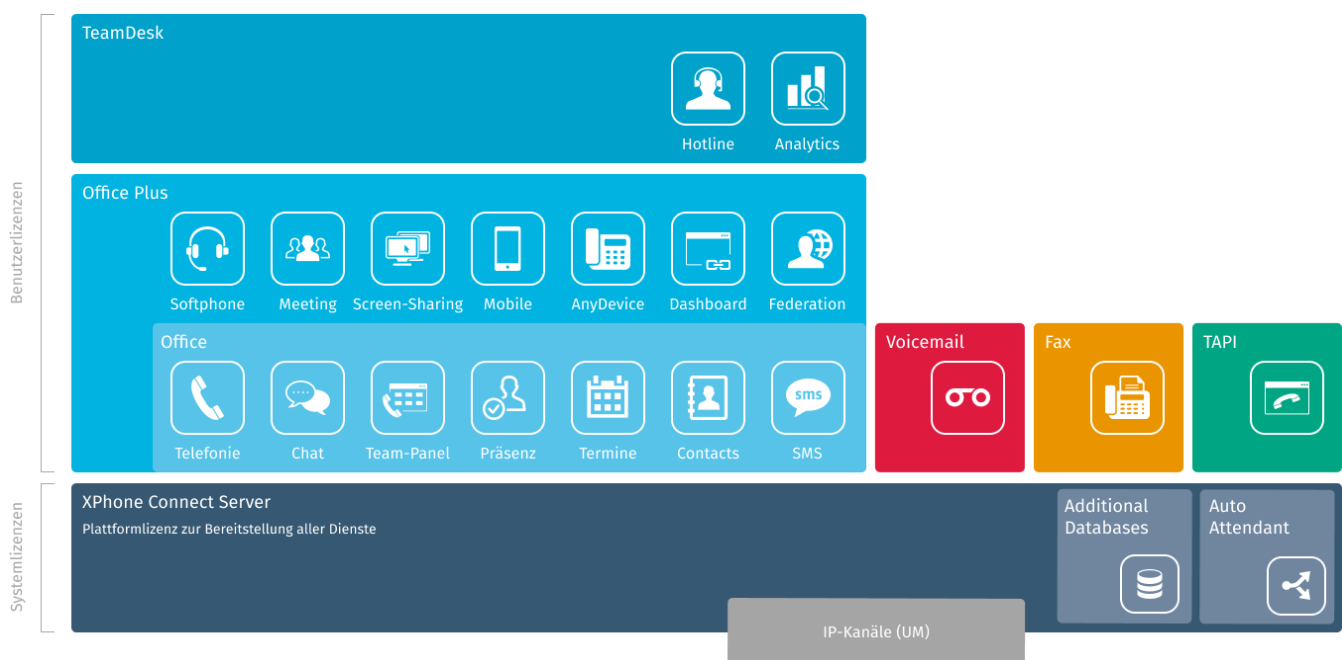
LIZENZMODELL

XPhone Connect ist eine plattformunabhängige Unified Communications & Collaboration-Lösung, die in drei verschiedenen Betriebsarten eingesetzt werden kann:

- UC-Lösung für Telefonanlagen (bis 5.000 User)
Bei dieser Betriebsart setzt XPhone Connect auf einer Telefonanlage auf und wird mit dem XPhone Client genutzt.
- UC-Lösung für Telefonanlagen (bis 20 User)
Bei dieser Betriebsart setzt XPhone Connect auf einer Telefonanlage auf und wird mit dem XPhone Client genutzt. Die Funktionen und User-Zahl sind auf 20 Benutzer begrenzt.
- Erweiterungs-Lösung für UC-Systeme
Bei dieser Betriebsart erweitert XPhone Connect eine UC-Lösung wie z.B. Swyx oder Skype for Business. Der XPhone Client wird nicht genutzt.

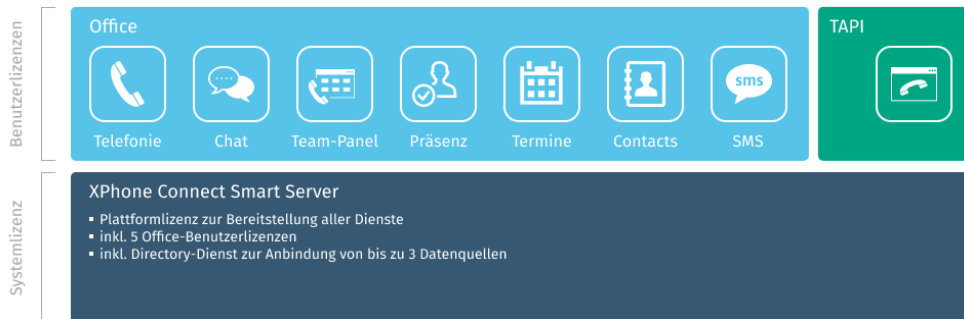
UC-Lösung für Telefonanlagen (bis 5.000 User)

Das Lizenzmodell ist modular aufgebaut: Einzelne UC-Dienste können individuell und benutzergenau lizenziert werden. Für die Anschaltung einer oder mehrerer Telefonanlagen an einen XPhone Connect Server werden keine zusätzlichen XPhone-Lizenzen benötigt.



UC-Lösung für Telefonanlagen (bis 20 User)

XPhone Connect Smart ist eine Einstiegslösung für max. 20 User. 5 Office-User sind bereits inkludiert: Das System kann benutzergenau um zusätzliche User erweitert werden. Für die Anschaltung einer Telefonanlage an den XPhone Connect Smart Server werden keine zusätzlichen XPhone-Lizenzen benötigt. Die Einstiegslösung kann auf ein Standard XPhone-System hochgerüstet werden: Mit einem Upgrade auf den XPhone Connect Server kann das System dann um zusätzliche Module (Office Plus, Fax etc.) oder auf über 20 User erweitert werden.

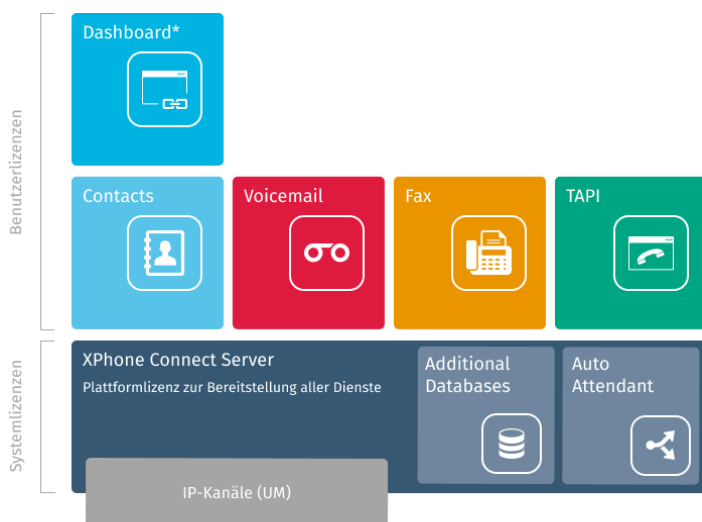


Smart Server-Limitierungen

- An einem Smart Server können maximal 20 Office-User und 20 TAPI Lines betrieben werden. Eine Erweiterung auf mehr als 20 Office-User bzw. TAPI Lines erfordert ein Upgrade auf den XPhone Connect Server.
- Eine Erweiterung um TeamDesk, Office Plus, Fax, Voicemail, Additional Databases, IP-Kanäle oder Auto Attendant erfordert ein Upgrade auf den XPhone Connect Server.
- Es können keine LDAP/LDAPS-Datenbanken angebunden werden.
- Der Directory-Dienst ist nur mit dem XPhone Connect Client einsetzbar.

Erweiterungs-Lösung für bestehende UC-Systeme (ohne XPhone Client)

XPhone Connect lässt sich auch als Erweiterungslösung für UC-Systeme nutzen (Einsatz ohne XPhone Client). In dieser Betriebsart wird eine UC-Lösung wie z.B. Swyx, Skype for Business oder Cisco Jabber um Funktionen wie Kontaktdaten- oder Anwendungsintegration erweitert. Eine weitere Betriebsart ohne XPhone Client ist der Einsatz als Stand-Alone-Server für Fax, Voicemail, Analytics und/oder Auto Attendant sowie als TAPI Server (TSP). Auch hier ist eine individuelle und benutzergenauere Lizenzierung möglich. Für die Anschaltung einer oder mehrerer TK-Systeme an einen XPhone Connect Server werden keine zusätzlichen XPhone-Lizenzen benötigt.



* Dashboard steht aktuell nur für Skype for Business zur Verfügung

XPHONE UP2DATE

Mit XPhone Up2Date erwerben Kunden das Recht, innerhalb der Up2Date-Laufzeit auf aktuelle XPhone-Versionen zuzugreifen. Während der Laufzeit können Kunden sowohl Patches als auch Updates und Upgrades kostenfrei herunterladen und nutzen. Up2Date kann mit einer Laufzeit von 1 bis 5 Jahren erworben werden. Je länger die Up2Date-Laufzeit gewählt wird, desto vorteilhafter fallen die Konditionen aus. Up2Date ist jedem XPhone-Kunden zu empfehlen.

Jederzeit Up-to-Date

XPhone wird stetig weiterentwickelt, um neue Funktionalitäten erweitert und an neue Gegebenheiten angepasst. Durch Up2Date können Kunden von den neuesten Releases profitieren, sobald diese verfügbar sind.

Zukunfts- & Investitionssicherheit

Mit XPhone Up2Date hat der Kunde die Sicherheit, dass auch in Zukunft die jeweils aktuellen Versionen gängiger Betriebssysteme und Schnittstellen unterstützt werden.

Erweiterte Gewährleistung

Der Kunde profitiert von einer Software-Gewährleistung über die gesamte Up2Date-Laufzeit.

Planungssicherheit & Kostenkontrolle

Je länger die Up2Date-Laufzeit, desto größer die Budgetplanungssicherheit: einmal zahlen und über die gesamte Up2Date-Laufzeit von den neuesten Releases profitieren.

Kostensparnis

Up2Date ist im Vergleich zu klassischen (OneTime) Upgrades deutlich günstiger. Dabei fällt die Ersparnis umso größer aus, je länger die Up2Date-Laufzeit gewählt wird.

XPHONE CONNECT

Systemlizenzen

Artikel	Lizenz	Preis pro Lizenz
3212.0010	XPhone Connect 8 – SMART SERVER (Seite 8)	499,00 €
3210.0030	XPhone Connect 8 – SERVER (Seite 8)	799,00 €
8.3210.003010	XPhone Connect 8 – Upg. SMART SERVER > SERVER (Seite 8)	745,00 €
3420.0030	XPhone Connect 8 – AUTO ATTENDANT (Seite 9)	799,00 €
3211.0030.010	XPhone Connect 8 – ADDITIONAL DATABASES (Seite 9)	999,00 €
3440.0030	XPhone Connect 8 – IP-CHANNEL (Seite 9)	399,00 €

Benutzerlizenzen

Artikel	Lizenz	Preis pro Benutzerlizenz (je Anzahl Benutzer)					
		1-49	50-99	100-249	250-499	500-999	≥ 1.000
3310.0030	XPhone Connect 8 – OFFICE (Seite 9)	89,00 €	84,00 €	79,00 €	74,00 €	69,00 €	64,00 €
3311.0030	XPhone Connect 8 – OFFICE PLUS (Seite 10)	134,00 €	124,00 €	114,00 €	104,00 €	94,00 €	84,00 €
8.3311.003010	XPhone Connect 8 – Upg. OFFICE>OFFICE PLUS (S.10)	45,00 €	40,00 €	35,00 €	30,00 €	25,00 €	20,00 €
3320.0030	XPhone Connect 8 – FAX (Seite 11)	32,00 €	30,00 €	28,00 €	26,00 €	24,00 €	22,00 €
3321.0030	XPhone Connect 8 – VOICEMAIL (Seite 11)	25,00 €	23,00 €	21,00 €	19,00 €	17,00 €	15,00 €
3323.0030	XPhone Connect 8 – TEAMDESK (Seite 12)	159,00 €	154,00 €	149,00 €	144,00 €	144,00 €	144,00 €
3512.0030	XPhone Connect 8 – CONTACTS (Seite 12)	8,90 €	8,90 €	8,90 €	8,90 €	8,90 €	8,90 €
3513.0030	XPhone Connect 8 – DASHBOARD (Seite 13)	49,90 €	39,90 €	39,90 €	39,90 €	39,90 €	39,90 €
3410.0030	XPhone Connect 8 – TAPI (Seite 13)	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €

Alle Preise sind unverbindliche, empfohlene Netto-Verkaufspreise zzgl. Mehrwertsteuer und verstehen sich in Euro. Sämtliche in dieser Preisliste angegebenen Preise basieren auf den jeweils aktuellen AGB der C4B Com For Business AG:

- Lizenzen: AGB der C4B für die dauerhafte Überlassung von XPhone Software
- Up2Date: AGB der C4B für Up2Date-Services
- Professional Services: AGB der C4B für Professional Services

Individuelle Preise für Software-Lizenzen ab 1.000 Benutzern erhalten Sie auf Anfrage.

XPHONE UP2DATE & ONETIME UPGRADE

Software-Aktualisierung für Neu- oder Bestandssysteme mit Up2Date*

Artikel	Lizenz	Kosten pro Jahr
9130.0000.012	XPhone Up2Date 1 Year – New System or Renewal Software-Aktualisierung für ein neues XPhone System oder zur Verlängerung von Up2Date für ein vorhandenes XPhone System	20 %
9130.0000.024	XPhone Up2Date 2 Years – New System or Renewal Software-Aktualisierung für ein neues XPhone System oder zur Verlängerung von Up2Date für ein vorhandenes XPhone System	19 %
9130.0000.036	XPhone Up2Date 3 Years – New System or Renewal Software-Aktualisierung für ein neues XPhone System oder zur Verlängerung von Up2Date für ein vorhandenes XPhone System	18 %
9130.0000.048	XPhone Up2Date 4 Years – New System or Renewal Software-Aktualisierung für ein neues XPhone System oder zur Verlängerung von Up2Date für ein vorhandenes XPhone System	17 %
9130.0000.060	XPhone Up2Date 5 Years – New System or Renewal Software-Aktualisierung für ein neues XPhone System oder zur Verlängerung von Up2Date für ein vorhandenes XPhone System	16 %
9130.0000	XPhone Up2Date – Additional Licences Up2Date-Erweiterung einer bestehenden Software-Aktualisierung für nachträglich gekaufte Lizenzen	gleicher Prozentsatz, mit dem Up2Date bereits für das bestehende System kalkuliert wurde

*XPhone Up2Date kann ausschließlich für folgende Systeme erworben werden: (a) V8-Neusysteme, (b) Bestandssysteme mit Up2Date-Abdeckung (Verlängerung), (c) V5/V6/V7-Bestandssysteme ohne Up2Date-Abdeckung in Verbindung mit einem OneTime Upgrade oder (d) V4-Bestandssysteme ohne Up2Date-Abdeckung in Verbindung mit einer Migration auf V8. Als Grundlage für die Berechnung von *XPhone Up2Date* gelten die *XPhone Connect 8* Verkaufspreise. Multipliziert man diesen Verkaufspreis (UVP, netto) mit dem entsprechenden Prozentsatz (siehe Tabelle) und der entsprechenden Laufzeit (1-5 Jahre), erhält man den Gesamtpreis für *XPhone Up2Date* über die entsprechende Laufzeit. *XPhone Up2Date* ist immer für ein komplettes System zu kalkulieren. Eine Teilabdeckung für einzelne Systemkomponenten (Lizenzen) ist nicht möglich. Die Laufzeit beginnt frühestens ab dem Tag des Lizenzabrufs der XPhone-Software, spätestens jedoch 3 Monate nach C4B-Rechnungsstellung. *XPhone Up2Date* endet stets zum Monatsende der gewählten Laufzeit. Eine Verlängerung von Up2Date ist frühestens 1 Jahr vor Ablauf möglich.

Software-Upgrade für V4, V5, V6, V7 & V8-Bestandssysteme ohne Up2Date**

Artikel	Lizenz	Preis pro Lizenz
9131.0004	XPhone Migration from Release 4 Lizenz zum einmaligen Upgrade von XPhone-Software der Version 4 auf XPhone Connect 8	100 %
9131.0001	XPhone OneTime Upgrade from Release 5 Lizenz zum einmaligen Upgrade von XPhone Connect 5 auf XPhone Connect 8	75 %
9131.0002	XPhone OneTime Upgrade from Release 6 Lizenz zum einmaligen Upgrade von XPhone Connect 6 auf XPhone Connect 8	55 %
9131.0003	XPhone OneTime Upgrade from Release 7 Lizenz zum einmaligen Upgrade von XPhone Connect 7 auf XPhone Connect 8	35 %
9131.0006	XPhone OneTime Upgrade from Release 8 Lizenz zum einmaligen Upgrade von XPhone Connect 8 auf die aktuellste XPhone Connect Version	35 %

**Ist ein V4, V5, V6 oder V7-Bestandssystem nicht durch *XPhone Up2Date* abgedeckt, kann das System mithilfe eines *XPhone OneTime Upgrades*- bzw. einer *XPhone Migrations-Lizenz* auf *XPhone Connect 8* hochgerüstet werden. Als Grundlage für die Berechnung eines *XPhone OneTime Upgrades* gelten die aktuellen *XPhone Connect 8* Verkaufspreise. Multipliziert man diesen Verkaufspreis (UVP, netto) mit dem entsprechenden Prozentsatz (siehe Tabelle) erhält man den Gesamtpreis für das *XPhone OneTime Upgrade*. *Up2Date* kann optional zu einem *OneTime Upgrade* hinzugekauft werden.

LIZENZBESCHREIBUNGEN

XPhone Connect 8 – SMART SERVER

Art-Nr.: 3212.0010

Serverlizenz und Voraussetzung für die Verwendung der Erweiterungslizenzen: OFFICE und TAPI

- Serverlizenz inkl. webbasierter Administration
- TK-Anbindung (CSTA/TAPI) für UC-Dienste
- Konnektoren für Benutzerübernahme und Management
- Directory Service zur Anbindung von Kontaktdaten aus Geschäftsanwendungen
- Inkl. 5 XPhone Connect 8 – OFFICE User

Einschränkungen:

- Directory unterstützt die Anbindung von maximal 3 Datenquellen (keine LDAP-Datenquellen)
- Maximale Anzahl: 20 XPhone Connect 8 – OFFICE User und 20 XPhone Connect 8 – TAPI Lines
- Nutzung von folgenden Erweiterungslizenzen nicht möglich: OFFICE PLUS, TEAMDESK, FAX, VOICEMAIL, AUTO ATTENDANT, ADDITIONAL DATABASES, CONTACTS, DASHBOARD
- Betrieb mit anderen UC-Systemen/Clients/Endgeräten nicht möglich

XPhone Connect 8 – SERVER

Art-Nr.: 3210.0030

Serverlizenz und Voraussetzung für die Verwendung der Erweiterungslizenzen: OFFICE, OFFICE PLUS, TEAMDESK, TAPI, FAX, VOICEMAIL, AUTO ATTENDANT, ADDITIONAL DATABASES, CONTACTS, DASHBOARD

- Serverlizenz inkl. webbasierter Administration
- TK-Anbindung (CSTA/TAPI) für UC-Dienste
- Multi-TK-System- und Multi-Standort-fähig
- Zuordnung von Administratoren/Rechten und Lizenzen je Standort
- Konnektoren für Benutzerübernahme und Management
- Directory Service zur Anbindung von Kontaktdaten aus Geschäftsanwendungen
- Directory unterstützt standardmäßig 10 Datenquellen (erweiterbar)

XPhone Connect 8 – Upg. SMART SERVER>SERVER

Art-Nr.: 8.3210.003010

Upgrade von XPhone Connect 8 – SMART SERVER auf XPhone Connect 8 – SERVER

Hebt die Einschränkungen des SMART SERVER auf und ermöglicht folgende Funktionen für die Verwendung der Erweiterungslizenzen: OFFICE, OFFICE PLUS, TEAMDESK, TAPI, FAX, VOICEMAIL, AUTO ATTENDANT, ADDITIONAL DATABASES, CONTACTS, DASHBOARD

- Serverlizenz inkl. webbasierter Administration
- TK-Anbindung (CSTA/TAPI) für UC-Dienste
- Multi-TK-System- und Multistandortfähig
- Zuordnung von Administratoren/Rechten und Lizenzen je Standort
- Konnektoren für Benutzerübernahme und Management
- Directory Service zur Anbindung von Kontaktdaten aus Geschäftsanwendungen
- Directory unterstützt standardmäßig 10 Datenquellen (erweiterbar)

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 - SMART SERVER

XPhone Connect 8 – AUTO ATTENDANT

Art-Nr.: 3420.0030

Erweiterungslizenz zur Nutzung des XPhone Connect Auto Attendant

- 1 Lizenz schaltet 20 Auto Attendant Kanäle frei
- Automatische Telefonzentrale
- Ansage vor dem Melden
- Regelgesteuerte Ansagen und Aktionen
- Ansagebausteine in Studioqualität
- Upload individueller Ansagen

Voraussetzungen:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- Min. 2 XPhone Connect 8 – IP-CHANNELS

XPhone Connect 8 – ADDITIONAL DATABASES

Art-Nr.: 3211.0030.010

Erweiterungslizenz zur Nutzung 10 zusätzlicher Datenquellen mit XPhone Connect 8 – SERVER

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER

XPhone Connect 8 – IP-CHANNEL

Art-Nr.: 3440.0030

Erweiterungslizenz: IP-Schnittstelle zum TK-System zur Nutzung von Fax, Voicemail und Auto Attendant mit IP-TK-Systemen

- Lizenz enthält je einen B-Kanal + IP-CAPI-Kanal (XCAPI)
- Unterstützt SIP/H.323/T.38
- 1 Lizenz schaltet 1 IP-Channel frei

Empfehlung bei durchschnittlicher Nutzung:

- Pro 25 Benutzer 1 IP-Channel
- Min. 2 IP-Kanäle bei Nutzung von Voicemail- oder Auto Attendant-Diensten

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER

XPhone Connect 8 – OFFICE

Art-Nr.: 3310.0030

User-Lizenz zur Nutzung von Unified Communications-Funktionen mit dem XPhone Connect Client und Groupware

- Computer Telefonie Integration (CTI)
- Unified Journal für alle Kommunikationskanäle
- Präsenz, Chat und SMS
- Team-Panel
- Assistenz-Funktionen
- Integration in Microsoft Outlook und HCL Notes (ehem. IBM Notes)
- Zentrale Kontaktdatenanbindung mit dem XPhone Connect Directory
- Termin- und Meetingübersicht und Anlegen von Erinnerungen

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- oder
- XPhone Connect 8 – SMART SERVER (max. 20 User)

XPhone Connect 8 – OFFICE PLUS

Art-Nr.: 3311.0030

User-Lizenz zur Nutzung von erweiterten Unified Communications-Funktionen mit dem XPhone Connect Client und Groupware. Bestehend aus folgenden Funktionen:

- Computer Telefonie Integration (CTI)
- Unified Journal für alle Kommunikationskanäle
- Präsenz, Chat und SMS
- Team-Panel
- Assistenz-Funktionen
- Integration in Microsoft Outlook und HCL Notes (ehem. IBM Notes)
- Zentrale Kontaktdatenanbindung mit dem XPhone Connect Directory
- Termin- und Meetingübersicht und Anlegen von Erinnerungen

Zusätzlicher Funktionsumfang gegenüber der XPhone Connect 8 – OFFICE Lizenz:

- Softphone: ermöglicht Telefonie auch ohne Systemtelefon
- Smartphone-App für mobilen Kontaktdatenzugriff, Chat und One-Number-Service
- AnyDevice: CTI und One-Number-Service für Handy/Homeoffice
- Web-Meeting: für externe Teilnehmer via Webbrowser
- Integrierter Konferenzserver
- Screen-Sharing (1:n)
- Federation von XPhone zu XPhone und mit Skype for Business: Präsenz & Chat
- Dashboard zur Integration von Geschäftsanwendungen mit dem XPhone Connect Windows Client
- Anzeige einer angepassten und erweiterten Kontaktkarte und Steuerung von Windows/Web-Anwendungen

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER

XPhone Connect 8 – Upg. OFFICE>OFFICE PLUS

Art-Nr.: 8.3311.003010

Upgrade von XPhone Connect 8 – OFFICE auf XPhone Connect 8 – OFFICE PLUS. Erweitert XPhone Connect 8 – OFFICE Lizenz um folgende Funktionen:

- Softphone: ermöglicht Telefonie auch ohne Systemtelefon
- Smartphone-App für mobilen Kontaktdatenzugriff, Chat und One-Number-Service
- AnyDevice: CTI und One-Number-Service für Handy/Homeoffice
- Web-Meeting: für externe Teilnehmer via Webbrowser
- Integrierter Konferenzserver
- Screen-Sharing (1:n)
- Federation von XPhone zu XPhone und mit Skype for Business: Präsenz & Chat
- Dashboard zur Integration von Geschäftsanwendungen mit dem XPhone Connect Windows Client
- Anzeige einer angepassten und erweiterten Kontaktkarte und Steuerung von Windows/Web-Anwendungen

Voraussetzungen:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- XPhone Connect 8 – OFFICE

XPhone Connect 8 – FAX

Art-Nr.: 3320.0030

User-Lizenz zur Nutzung von Funktionen für den Faxversand und Faxempfang im Einsatz mit dem XPhone Connect Client, Groupware, anderen Anwendungen oder als reine Fax-Lösung (Stand-Alone)

- Fax2Mail und Mail2Fax
- Faxdruckertreiber
- Zentrale Fax-Archivfunktion
- Absenderidentifikation z.B. aus angebundenen ERP-/CRM-Systemen
- API zum Faxversand und Faxempfang aus Anwendungen
- Webbasierte Konfigurationsoberfläche für Fax-User

Bei Verwendung vom XPhone Connect Client/Outlook Add-On zusätzlich:

- Faxversand: Zeitgesteuert, inkl. Live-Vorschau und Priorisierung
- Fax-Annotationen inkl. Stempel- und Kommentarfunktion
- Serienfaxmakro für Word
- Fax-Editor für Vorlagen & Deckblätter
- Persönliches Fax-Journal im XPhone Connect Client und in der MobileApp

Voraussetzungen:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- Min. 1 XPhone Connect 8 – IP-CHANNEL
- Bei Verwendung von Fax im Connect Client sind entsprechende XPhone Connect 8 – OFFICE/OFFICE PLUS Lizenzen erforderlich.

XPhone Connect 8 – VOICEMAIL

Art-Nr.: 3321.0030

User-Lizenz zur Nutzung von umfangreichen Voicemail-Funktionen im Einsatz mit dem XPhone Connect Client, Groupware, anderen Anwendungen oder als reine Voicemail-Lösung (Stand-Alone)

- Pers. Anrufbeantworter mit Upload-Funktion für professionelle Ansagen
- Zentrale Voicemail mit präsenzgesteuerten, mehrsprachigen Ansagen
- Regelgesteuerte Sonderansagen und DTMF-Anruf-Routing
- Fernabfrage und MWI-Unterstützung bei kompatiblen TK-Anlagen
- Voicemail-Benachrichtigung u.a. per E-Mail und SMS
- Anrufer-Identifizierung z.B. aus angebundenen ERP-/CRM-Systemen
- Webbasierte Konfigurationsoberfläche für Voicemail-User

Bei Verwendung vom XPhone Connect Client/Outlook Add-On zusätzlich:

- Visual Voicemail im XPhone Connect Client und in der MobileApp
- Integration z.B. in Outlook oder den XPhone Connect Client

Voraussetzungen:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- Min. 2 XPhone Connect 8 – IP-CHANNEL je System
- Bei Verwendung von Voicemail im Connect Client ist eine XPhone Connect 8 – OFFICE/OFFICE PLUS Lizenz erforderlich.
- Bei Verwendung von Voicemail in der MobileApp ist eine XPhone Connect 8 – OFFICE PLUS Lizenz erforderlich.
- SMS-Benachrichtigung setzt OFFICE/OFFICE PLUS Lizenzen voraus.

XPhone Connect 8 – TEAMDESK

Art-Nr.: 3323.0030

User-Lizenz für das Anrufer-Management von Hotlines inklusive Auswertungen zur Verbesserung der Erreichbarkeit von Teams. Enthält die folgenden Funktionen:

Hotline-Management

- Status-Anzeige pro Hotline: Team-Mitglieder, Anrufer, aktive Gespräche, Anrufer in der Warteschlange mit Wartezeit
- Verschiedene Verteilstrategien für eingehende Anrufe
- Geschäftszeiten gesteuerte Ansagen
- Automatische oder manuelle Nachbearbeitungszeit für Team-Mitglieder (konfigurierbar)
- Präsenzmanagement für Hotlines
- Anrufer-Identifizierung in der Warteschlange z.B. aus angebotenen ERP-/CRM-Systemen
- Geschäftsprozess-Optimierung durch Anzeige von Informationen aus ERP-/CRM-Systemen und manuellem oder automatischem Öffnen von Geschäftsanwendungen (individuell gestaltbare Dashboards)
- Upload für individuelle Ansagen, Begrüßungen und Warteschlangen-Musik
- Upload und Konfiguration für individuelle Geschäftszeiten-Ansagen (z.B. Feiertag oder Betriebsurlaub)
- Zuordnung von Team-Mitgliedern zu einer oder mehreren Hotlines
- OneNumber Konzept: Verwendung mit Softphone, AnyDevice und Systemtelefonen möglich

Auswertungen (Analytics)

- Grafisches Web-Frontend für PC und Tablet
- Auswertung der TeamDesk-Gruppen (Hotline-Anrufe und/oder Direkt-Anrufe)
- Personalisierte (anonymisierbare) Auswertung der Team-Mitglieder
- Auswertung des Anrufaufkommens, Erreichbarkeit, Anrufverlauf
- Frei definierbare (Vergleichs-) Zeiträume
- Export-Funktion
- Filtern externer/interner Gespräche

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- XPhone Connect 8 – OFFICE PLUS

XPhone Connect 8 – CONTACTS

Art-Nr.: 3512.0030

User-Lizenz zur Suche in Directory-Diensten, Anwendungen und Datenbanken bei Verwendung von anderen UC-Systemen/Clients/Endgeräten

- Zentrale Kontaktdatenanbindung mit dem XPhone Connect Directory
- Erlaubt die Suche in allen angeschlossenen Directories, z.B. Salesforce, Microsoft Outlook/Exchange, Dynamics CRM/NAV/AX, Dynamics 365 for Sales, SAP
- Anrufer-Identifizierung im Client

Funktionsumfang abhängig vom jeweiligen UC-System/Client (siehe www.c4b.com).

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER

XPhone Connect 8 – DASHBOARD

Art-Nr.: 3513.0030

User-Lizenz zur Integration von Anwendungen in ausgewählten UC-Clients von Drittanbietern. Erweitert die XPhone Connect 8 - CONTACTS Lizenz um die folgenden Funktionen:

- Dashboard zur Kopplung von Geschäftsanwendungen mit unterstützten UC-Clients
- Anzeige von Dashboards mit Informationen aus angeschlossenen Anwendungen
- Shortcuts zu angeschlossenen Anwendungen
- Dashboards individuell gestaltbar für einzelne Mitarbeiter, Teams oder Unternehmensbereiche
- Grafisches Webfrontend (Dashboard Designer) zum Erstellen und Individualisieren von Dashboards
- Regelwerk zur Definition von Bedingungen/Zeitpunkten, zu denen Informationen angezeigt bzw. Aktionen ausgeführt werden sollen

Funktionsumfang abhängig vom jeweiligen UC-System/Client. Liste freigegebener UC-Clients: (siehe www.c4b.com).

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER
- XPhone Connect 8 – CONTACTS

XPhone Connect 8 – TAPI

Art-Nr.: 3410.0030

TAPI-Line Lizenz, die Zugriff auf die CTI-Steuerung von TK-Anlagen-Nebenstellen ermöglicht.

- Einsatz als universeller TAPI-Server
- Multi-TK-Anlagen/Multi-Standort-fähig
- Unterstützt Terminal Server/Hyper-V
- TAPI 1.4/2.0/2.1/3.0 kompatibel

Voraussetzung:

- XPhone Connect 8 – SERVER

oder

- XPhone Connect 8 – SMART SERVER (max. 20 TAPI-Lines)

DIE KOMPLETT-LÖSUNG FÜR IHRE TELEFONANLAGE.



Telefonie



Softphone



Meeting



Screen-Sharing



Mobile



Präsenz



Dashboard



Contacts



AnyDevice



Federation



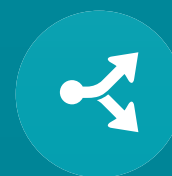
Chat



Voicemail



Fax



Auto Attendant



TeamDesk